

Bielsko-Biała, dnia 18 września 2020r.

Pan

prof. dr hab. inż. Radosław Pytlak

*Przewodniczący Zespołu Oceniającego
Polska Komisja Akredytacyjna*

Szanowny Panie Profesorze,

Uprzejmie informuję, że w dniu 11 września 2020r. odbyło się zdalne posiedzenie Senatu, na którym przedyskutowano raport ZT.410.41.2019 Zespołu Oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej, z wizytacji WSIZ, która miała miejsce w dniach 15-16 listopada 2019r. Senat podjął uchwałę o przekazaniu odpowiedzi do Zespołu Oceniającego PKA, której treść znajduje się poniżej. Wspomniana uchwała stanowi załącznik nr. 1 do niniejszego pisma.

Przyjmujemy do wiadomości projekt wstępnej oceny działalności WSIZ. Po szczegółowym zapoznaniu się z raportem oraz obszerną dyskusją przeprowadzoną na forum Senatu - przedstawiamy swoje stanowisko względem oceny spełnienia poszczególnych kryteriów i zawartych w raporcie zaleceń.

Ad.1 Kryterium nr. 1 Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się.

WSIZ zgadza się z uwagą Zespołu oceniającego PKA, że w dokumentacji dotyczącej działalności uczelni mylnie określono kierunek studiów, co wynikało z błędnej interpretacji przez Założyciela i dotychczasowych władz uczelni nowej klasyfikacji dyscyplin naukowych. Błąd ten został usunięty z aktów prawnych WSIZ i materiałów informacyjnych udostępnianych na stronie podmiotowej uczelni.

Wypracowana w uczelni koncepcja kształcenia zakłada udział studentów w pracach naukowo-badawczych poprzez realizację projektów zarówno jednoosobowych, jak i zespołowych, w tym prac inżynierskich, których wyniki są wykorzystywane w prowadzeniu działalności naukowej pracowników uczelni jedynie w ograniczonym zakresie, będącym odpowiedzią na zapotrzebowanie lokalnego rynku sektora IT. Prowadzone prace mają najczęściej charakter praktyczny i użyteczny. Uczelnia prowadzi jedynie studia I stopnia, niestacjonarne na kierunku Informatyka, której studenci to w 90% osoby pracujące, których głównym celem jest zdobycie dodatkowych kwalifikacji umożliwiających im zdobycie pracy w sektorze IT. Pozostali studenci to osoby młode chcące zyskać niezależność finansową poprzez podjęcie pracy jeszcze na studiach. Oferta edukacyjna wypracowana przez uczelnię umożliwia im zdobycie kluczowych kompetencji inżynierskich, językowych i społecznych niezbędnych do odniesienia sukcesu w sektorze IT. Warto zauważyć że, uczelnia daje

możliwość realizacji prac badawczo-rozwojowych swoim pracownikom stwarzając im dogodne warunki prawne i technologiczne tj.: dostęp do infrastruktury technicznej uczelni i nieograniczona możliwość wykorzystania potencjału technologicznego, płatne urlopy naukowe w okresach poza zajęciami dydaktycznymi, współfinansowanie wyjazdów na konferencje krajowe i zagraniczne. Dodatkowo podkreślić należy, że uczelnia prowadzi działalność dydaktyczno-rozwojową jedynie ze środków własnych, pozyskiwanych od studentów z czesnego. Oznacza to m.in., że prowadzenie działalności naukowo-badawczej w szerszym zakresie, wiązałoby się z nieproporcjonalnie dużymi nakładami finansowymi w stosunku do skali działalności, co z ekonomicznego punktu widzenia uczelni jest nieosiągalne.

W celu lepszego powiązania koncepcji i celów kształcenia z prowadzonymi w jednostce badaniami naukowymi planuje się cykl workshopów z udziałem studentów, poświęconych zastosowaniom Informatyki. Pierwszy workshop jest planowany na grudzień 2020r. W przyszłości planuje się coraz większe zaangażowanie studentów w badaniach naukowych prowadzonych w jednostce.

Ad. 2 Kryterium nr. 2 Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się.

WSIZ zgadza się z uwagą zespołu oceniającego PKA dotyczącą niedostatecznej informacji o programie studiów stacjonarnych I stopnia na prowadzonym kierunku dla kandydatów. Jednocześnie pragniemy poinformować, że WSIZ postanowiło nie prowadzić rekrutacji na studia stacjonarne, która ze względu na lokalne warunki edukacyjne nie znajduje uzasadnienia biznesowego.

2. Programy studiów w sylabusie zawierają następujące informacje:

- Liczbę godzin i przypisanych do nich punktów ECTS (z rozróżnieniem na godziny zrealizowane w obecności nauczyciela akademickiego, przez Internet oraz pracy własnej studenta);
- Opis efektów kształcenia określonych dla danego kierunku, poziomu i formy kształcenia, z podziałem na: wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne;
- Zakres tematyczny i formę zajęć (w szczególności rozróżnienie pomiędzy zajęciami wykładowymi a ćwiczeniami: laboratoryjnymi, projektowymi, audytoryjnymi, tablicowymi i seminaryjnymi);
- Warunki zaliczenia i przykładowe tematy na zaliczenie.

Dodatkowo informujemy, że programy studiów, które nie spełniały ww. kryteriów zostały skorygowane.

3. Obecnie, w uczelni większy nacisk położony został na rozwój działalności naukowej z udziałem studentów (w celu zapewnienia ponad 50% ECTS przedmiotom związanym z działalnością naukową). Jednakże istotnym czynnikiem, który może ograniczyć rozwój w tym zakresie są preferencje zawodowe studentów i ściśle ukierunkowane na rynek pracy zainteresowania.

4. WSIZ przyjmuje uwagę PKA dotyczącą sekwencji zajęć prowadzonych w kolejnych semestrach studiów. Jednocześnie informujemy, że kolejność zajęć w programie studiów została wypracowana na podstawie wieloletnich doświadczeń i optymalizacji zgodności preferencji studentów z wymogami ustawowymi. Przykładowo, decyzja dotycząca przesunięcia „Matematyki” na 3 i późniejsze semestry została podjęta na podstawie wniosków z analiz najczęstszych przyczyn rezygnacji ze studiów na wczesnym etapie studiów. Ponadto, treści dydaktyczne na semestrach powyżej 2 wymagają dopiero szerszej znajomości zagadnień z „Analizy matematycznej” i „Algebry”. Zgodnie ze stanowiskiem WSIZ do realizacji przedmiotu „Bazy i hurtownie danych,” nie jest wymagana zaawansowana znajomość systemów operacyjnych, na poziomie prowadzonym przez WSIZ na późniejszych semestrach. Program modułu „Elektronika” łączy w sobie zagadnienia z elektrostatyki, która nie jest dodatkowo realizowana jako powtórzenie na module „Fizyka”. Moduły te wzajemnie się uzupełniają i zapewniają pokrycie wymaganych efektów kształcenia. Uwzględniając uwagę ZO PKA planowane jest w przyszłych planach studiów przesunięcie modułu „Fizyka” na semestr IV.

5. WSIZ przyjmuje uwagę ZO PKA dotyczącą uchybień i błędów w programach studiów zawartych w sylabusach niektórych modułów i informuje, że są one na bieżąco korygowane we wskazanym zakresie, zgodnie z przedstawionymi uwagami.

6. W sylabusach udział procentowy różnych form zajęć nie został precyzyjnie określony, jednak zawierają one jasno określoną formę zajęć np. wykłady (z zakresem zagadnień), ćwiczenia laboratoryjne (z rozpisаныmi tematami na poszczególne godziny) albo ćwiczenia seminaryjne czy tablicowe.

7. W sylabusach metody kształcenia dla poszczególnych przedmiotów edukacyjnych nie były szczegółowo opisywane, ale biorąc pod uwagę indywidualne podejście Wykładowców WSIZ do procesu kształcenia różne formy przekazu wiedzy, umiejętności i kompetencji inżynierskich są stosowane. Między innymi stosowane są następujące metody asymilacji wiedzy – wykład, praktyczne: warsztaty, ćwiczenia, laboratoria oraz skłaniające studentów do samodzielnego dochodzenia do wiedzy: case study, mapy myśli lub różnego rodzaju projekty praktyczne.

8. W sylabusach opisane zostały narzędzia i zastosowane w procesie kształcenia środki dydaktyczne, adekwatne do tematyki i charakteru danego przedmiotu edukacyjnego.

9. WSIZ odnosząc się do uwag ZO PKA podjęło stosowne kroki w celu usunięcia wskazanych niedociągnięć. Dotychczas każdy student WSIZ miał obowiązek realizacji i zaliczenia praktyk studenckich zarówno zawodowych, odbywanych u pracodawcy (do końca szóstego semestru) oraz praktyki dyplomowej na końcu semestru dyplomowego, której celem było wdrożenie efektów pracy inżynierskiej. Praktyka studencka choć była realizowana, jednak nie przypisywano jej żadnych punktów ECTS w programie studiów a jej realizację odnotowywano jedynie w dokumentacji studiów studenta. Dokumentacja z przebiegu praktyk zawodowych obejmowała porozumienie podpisywane pomiędzy firmą - miejscem odbywania praktyki i uczelnią oraz sprawozdanie z praktyki, z wymienionym zakresem zadań zrealizowanych w jej trakcie. Przebieg praktyki był zatwierdzany przez Opiekuna praktyk (ze strony pracodawcy)

oraz Pełnomocnika ds. Staży i Praktyk studenckich (ze strony uczelni), który zatwierdzał ostatecznie prawidłowość realizacji praktyki w indywidualnej rozmowie ze studentem. Obecnie praktyka studencka w wymiarze 6 pkt. ECTS została wprowadzona do programu studiów jako Moduł: „Praktyka zawodowa” na semestrze 6 w wymiarze 4 pkt. ECTS oraz przedmiot „Praktyka dyplomowa” w wymiarze 2 pkt. ECTS w drugiej połowie semestru 7. Do obu zostały opracowane programy studiów, które uwzględniają efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji inżynierskich uzyskiwanych w procesie realizacji praktyk. Każdy student ma możliwość wyboru miejsca realizacji praktyki, z tym że wymagane jest, aby praktyka była realizowana w ramach branży informatycznej, na stanowisku ściśle związanym z kierunkiem studiów.

10. Dotychczas, raport w postaci Sprawozdania z praktyki zawierał skrótowy przegląd zadań realizowanych w trakcie pracy zawodowej. Pełnomocnik Rektora ds. Staży i Praktyk studenckich weryfikował indywidualnie zgodność założeń praktyki z faktyczną realizacją. W chwili obecnej sprawozdanie ma dwie części i zawiera obszerny opis poszczególnych etapów realizacji przydzielonych praktykantom zadań. Część pierwsza sprawozdania rozpoczyna się opisem założeń praktyki, celów i metod ich osiągnięcia oraz planu praktyki i niezbędnych narzędzi do realizacji przydzielonych zadań. W części drugiej student zobowiązany jest przedstawić szczegóły z przebiegu realizacji zadań powierzonych w ramach praktyki zawodowej (analiza danych, wizualizacja wyników, schematy i opisy wyników, opis błędów i procedur ich rozwiązywania), wnioski z przebiegu praktyki (co udało się osiągnąć, co nie, jakie są niezbędne kwalifikacje do podjęcia działań na tym stanowisku, opis własnych osiągnięć, rozwój osobisty itd.).

Dodatkowo, student uzyskuje 8 punktów ECTS za pracę dyplomową, na podstawie sprawozdań z jej realizacji na poszczególnych etapach związanych ze Specyfikacją, Projektem, Wdrożeniem i Testowaniem stworzonego dzieła informatycznego.

Ad.3 Kryterium nr. 3 Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

WSIZ zgadza się z uwagą ZO PKA odnośnie niewłaściwie określonej nazwy kierunku studiów „Informatyka techniczna i telekomunikacja” zamiast „Informatyka”. We wszystkich wewnętrznych aktach prawnych WSIZ błąd ten został usunięty. WSIZ nie określa ściśle wymagań rekrutacyjnych, jakie przedmioty powinien zdawać kandydat na egzaminie maturalnym, żeby nie ograniczyć dostępności do oferty studiów osobom, które dotychczas nie kształciły się w kierunkach związanych z Informatyką. Jak pokazuje praktyka niejednokrotnie kandydaci na studia posiadają wieloletnie doświadczenie w branży IT, lecz nie posiadają adekwatnego wykształcenia na poziomie średnim w zakresie Informatyki. Niemniej jednak doświadczenie pokazuje, że często osoby te osiągają znakomite efekty na studiach w WSIZ.

Dodatkowo, zgodnie z zaleceniami ZO PKA uczelnia wprowadziła zapis na stronie podmiotowej dla kandydatów, że nie jest przystosowana do kształcenia studentów z niepełnosprawnością ruchową.

WSIZ zasadniczo zgadza się z oceną w ramach kryterium nr. 3.

Ad4. Kryterium nr. 4 Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Uczelnia nie ma uwag do oceny w ramach kryterium nr. 4.

Ad.5 Kryterium nr. 5 Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

WSIZ zgadza się z oceną kryterium nr. 5. Jednocześnie informujemy, że uczelnia nie posiada aktualnie możliwości finansowych i technicznych do dostosowania budynku dla osób z niepełnosprawnością narządu ruchu. Uczelnia informuje o tym fakcie na swojej stronie podmiotowej kandydatów na studia.

Ad.6 Kryterium nr. 6 Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Rozumiejac fakt, że opinia członków komisji PKA opiera się głównie na udokumentowanych i formalnych aspektach kryterium, pragnęlibyśmy zwrócić uwagę na okoliczności relewantne dla niniejszego kryterium, znaczące wg. naszej opinii, które mogą uwypuklić nasze spojrzenie w tej kwestii.

Przede wszystkim celem WSIZ jest wykształcenie studentów do poziomu pozwalającego im skutecznie ubiegać się o stanowiska "entry level" w przemyśle IT w trakcie, i zaraz po ukończeniu studiów. Ponieważ jak wiadomo rynek jest mocno wyspecjalizowany, to by być skutecznym każdy z ~30 corocznych absolwentów WSIZ musi osiągnąć ten poziom w sektorze przez siebie wybranym. W samej dziedzinie programowania mamy przykładowo 5 absolwentów zainteresowanych rolami "backend developer", i mniej więcej tą samą liczbę zainteresowanych rolami "frontend developer". Dostosowanie programu studiów tak, by osoby te osiągnęły ww. poziom wymagający bardzo różnych technologii jest głównym wyzwaniem WSIZ.

W tym celu od semestru zimowego 2013r. WSIZ prezentuje maksymalnie pragmatyczne podejście, jeśli chodzi o dobór programu nauczania, podyktowane głównie potrzebami rynku, ocenianymi na podstawie agregatów ofert pracy (a nie wymogów pojedynczych firm, których specyficzne technologie są często różne, nawet między realizowanymi projektami). Kierujemy się tu głównie standardowymi komercyjnymi portalami typu nofluffjobs.com, które podają technologie wymagane w ofertach pracy w prostej do analizy, ujednoliconej formie. Jak wiadomo, technologie wymagane od kandydatów na role juniorskie mają bardzo dużą część wspólną, i to właśnie pozwala WSIZ, przygotować np. programistów front- i back-endu do czekających ich kluczowych rozmów rekrutacyjnych. Może nie bez znaczenia jest tu fakt, że będący od 2018 roku Rektorem WSIZ Prof. Piotr Marecki jest również aktywnie czynny jako "Senior Backend Developer" w dziedzinie komercyjnego tworzenia software'u, w większych przedsiębiorstwach regionu typu UBS Business Solutions Poland (Kraków).

Opinia członków komisji PKA słusznie zaznacza, że współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym regionu uczelni nie ma na razie w większości charakteru formalnego, choć trzeba też rozumieć, że i liczba absolwentów WSIZ i skala firm lokalnych jest ograniczona (w porównaniu np. z podmiotami aglomeracji Krakowskiej), i z konieczności więc intensywność tychże kontaktów w skali absolutnej może komisji PKA nie imponować. Z drugiej strony fakt, że w kilku lokalnych firmach między 10% a 30% deweloperów jest naszymi studentami, może być i dla WSIZ i dla tychże firm czynnikiem bardzo istotnym.

Strategicznie firmy dążą do maksymalizacji zysku, dlatego też nie zawsze są otwarte na zawieranie sformalizowanych i wiążących umów o współpracy z uczelniami. Z tego też względu, preferowane są bezpośrednie kontakty i formy współpracy dostosowane do bieżących i dynamicznie zmieniających się potrzeb firm. Pomimo tego współpraca między WSIZ i lokalnym rynkiem pracy staje się coraz bardziej systematyczna i intensywna. Na podstawie nieformalnej opinii pracodawców z branży IT i sygnałów płynących z rynku, WSIZ modyfikuje programy studiów, starając się je dostosować w możliwie krótkim czasie do aktualnie panujących trendów.

W chwili obecnej uczelnia wprowadziła system monitoringu losów zawodowych absolwentów. Uczestnictwo w systemie jest dobrowolne. Dane pozyskiwane z systemu posłużą dalszemu doskonaleniu procesu kształcenia w WSIZ i jego lepszemu dostosowaniu do potrzeb rynkowych.

Mimo to faktem jest, że posiadanie dostępu i wglądu w kwalifikacje wchodzących na rynek np. koderów jest dużym komercyjnym atutem WSIZ, z którego szkoła niewiele dotychczas korzysta. Zaproponowanie innowacyjnej formuły współpracy, przynoszącej komercyjnie wymierne korzyści WSIZ, absolwentom/studentom oraz firmom regionu jest jednym z obiecujących wyzwań na najbliższe lata, dla każdej ze stron. Fakt ograniczonej kadry administracyjnej WSIZ nie jest tu przeszkodą - ani wielkość tejże nie jest ograniczona, ani też zadanie to nie musi być wykonywane środkami administracyjnymi WSIZ. Istnieje, jak wiadomo, sporo firm zajmujących się - również - zadaniami organizacji zespołów deweloperskich dla klientów krajowych i międzynarodowych, typu luxoft.com. Podpisanie odpowiednich umów z tego typu partnerami mogłoby dać WSIZ nowe strategiczne wektory rozwoju, które - jak rozumiemy - mają na myśli członkowie PKA w swojej ocenie kryterium 6.

Podsumowując, uczelnia dąży do wdrożenia rozwiązań instytucjonalnych w zakresie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie adekwatnym do jej skali działalności i potrzeb lokalnego rynku pracy.

Ad.7 Kryterium nr. 7 Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania w Bielsku-Białej od lat aktywnie uczestniczy w międzynarodowych projektach w miarę posiadanych możliwości kadrowych i finansowych. Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania w Bielsku-Białej przewiduje intensyfikację publikacji ze studentami. Docelowym miejscem dla weryfikacji jakości tych publikacji są workshopy. Artykuły wspólnego autorstwa pracowników naukowych oraz

studentów/absolwentów będą umieszczane w wydawnictwach monograficznych opublikowanych po zakończeniu workshopów. Przewiduje się, że tematyka artykułów naukowych będzie związana z tematyką realizowaną głównie w ramach prac dyplomowych prowadzonych w Wyższej Szkole Informatyki i Zarządzania w Bielsku-Białej. Zakłada się, że wybrane publikacje, po adekwatnym rozszerzeniu, będą skierowane do czasopism recenzowanych o zasięgu ogólnościowym, wzorem lat ubiegłych. Problemem pozostaje sposób finansowania publikacji, co wymaga kooperacji z instytucjami zewnętrznymi. Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania w Bielsku-Białej od dłuższego okresu aktywnie współpracuje z zagranicznymi ośrodkami naukowymi m.in.: Wydziałem Informatyki i Statystyki Akademii Ekonomicznej w Pradze, Wydziałem Administracji Biznesu w Karwinie Uniwersytetu Śląskiego w Opawie, Wydziałem Informatyki Stosowanej Uniwersytetu - Wydział Informatyki Stosowanej w Zlinie, Katedrą Metod Ilościowych i Informatyki Zarządczej Uniwersytetu w Preszowie, Instytutem Budownictwa i Technologii Wiedeńskiego Uniwersytetu Technologicznego, Wydziałem Zarządzania i Informatyki Uniwersytetu w Żylinie, Google DeepMind (Londyn) oraz Investment Union (Frankfurt a/M).

W ramach współpracy organizowane były bilateralne oraz międzynarodowe workshopy, które prezentują osiągnięcia naukowe zaangażowanych stron. Wynikiem workshopów są również skutecznie alokowane artykuły konferencyjne na konferencjach międzynarodowych (z udziałem studentów WSIZ w Bielsku-Białej) oraz publikacje w profesjonalnym czasopiśmie o zasięgu międzynarodowym. Rezultaty wykorzystują m.in. wkład informatyczny studentów Wyższej Szkoły Informatyki i Zarządzania w Bielsku-Białej np. w postaci wsparcia symulacyjnego.

Jedną z propozycji mających na celu zintensyfikowanie współpracy międzynarodowej jest zorganizowanie serii międzynarodowych konferencji online, w ramach których prezentowane będą dotychczasowe obszary działalności naukowo-badawczej prowadzonej przez wykładowców WSIZ w Bielsku-Białej oraz wykładowców uczestniczących uczelni zagranicznych. Zakłada się, że w międzynarodowych konferencjach online organizowanych za pośrednictwem dedykowanej platformy internetowej aktywnie uczestniczyć będą studenci WSIZ w Bielsku-Białej prezentując wyniki badań wykonywanych pod kierunkiem swoich wykładowców.

Odnosząc się do braku uczestnictwa studentów w międzynarodowym programie wymiany studentów Erasmus+ uczelnia zaniechała starań w tym kierunku z powodu braku zainteresowania ze strony studentów, w większości pracujących zawodowo i związanych umowami z pracodawcami. Obecnie w przygotowaniu jest system ankietowania mający na celu zebranie informacji wśród aktualnych studentów o zainteresowaniu uczestnictwem uczelni w programie wymian Erasmus+. Decyzja o ewentualnym odwołaniu mobilności będzie uzależniona od pozytywnych wyników ankiety.

Ad.8 Kryterium nr. 8 Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

WSIZ dziękuje za uwagę odnośnie braku formalnych metod wsparcia ofiar dyskryminacji i przemocy z uwagi na fakt, że w naszej uczelni do tej pory nie wystąpiły takie przypadki. W związku z powyższym nie było potrzeby tworzenia dodatkowych procedur w tym zakresie. Zgodnie z zaleceniami ZO PKA stworzyliśmy wspólnie z Samorządem studentów procedurę ujawniania i zgłaszania przypadków dyskryminacji oraz przeprowadziliśmy kampanię informacyjną w środowisku naszych studentów.

Zgodnie z informacją przekazaną przez przedstawicieli studentów do ZO PKA studenci nie oczekują organizacji kół naukowych w uczelni głównie z uwagi na ich mocne zaangażowanie w obowiązki zawodowe. Dlatego też uczelnia w najbliższym czasie nie rozważa organizacji działalności kół naukowych ale nie wyklucza ich zorganizowania w przyszłości, jeśli pojawi się okazja do zaangażowania studentów w taką działalność.

Ad.9 Kryterium nr. 9 Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Zasadniczo WSIZ zgadza się z oceną kryterium 9. W odniesieniu do informacji na temat ZJK WSIZ zamieściła informacje dotyczące struktury i zasad funkcjonowania wewnętrznego systemu ZJK na stronie podmiotowej uczelni. Dodatkowo pragniemy poinformować, że obecnie studenci są informowani o zbiorczych wynikach ankiet studenckich w Wirtualnym Dziekanacie, dostępnym dla wszystkich studentów WSIZ. W ramach polepszenia monitorowania aktualności, kompleksowości informacji o studiach oraz jej zgodności z potrzebami kandydatów i aktualnych studentów WSIZ wprowadziła ankietę dotyczącą udostępnianej informacji o studiach.

Ad.10 Kryterium nr. 10 Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów.

Wewnętrzny system zarządzania jakością kształcenia w WSIZ jest ciągle modernizowany i rozwijany w kierunku uwzględniającym również m.in. uwagi ZO PKA. Obecnie opracowywana jest procedura mająca na celu wdrożenie praktycznych i sformalizowanych działań w reakcji na informacje płynące z systemu ZJK. W szczególności wdrożony został system monitorowania losów absolwentów WSIZ, którego zadaniem jest ocena skuteczności procesu kształcenia i dostosowanie jego efektów do potrzeb rynku pracy. Wcześniejsze badania opinii absolwentów - w różnych formach, skutkowały modyfikacjami planu studiów i dostosowaniem oferty do zainteresowań i potrzeb uczestników badania.

Dodatkowo, nie rzadziej niż raz w roku akademickim przeprowadzana jest ankieta oceny zajęć edukacyjnych wśród aktualnych studentów WSIZ. Wyniki tej ankiety są przedstawiane m.in. przedstawicielom studentów na posiedzeniach Senatu uczelni. Uczelnia wdrożyła procedurę informowania studentów o wynikach ankiet w postaci zestawień dla semestrów, publikowanych w wewnętrznym systemie Wirtualnego Dziekanatu, dostępnym dla każdego studenta uczelni.

W systemie ZJK dużą rolę w doskonaleniu kształcenia przypisuje się procesowi okresowej oceny kadry dydaktycznej, na którą składają się nie tylko ankiety prowadzone przez studentów ale również hospitacje zajęć.

Nie w pełni zgadzamy się z uwagą, że stosowany w WSIZ systemy zarządzania jakością kształcenia nie jest skuteczny. W odpowiedzi na informacje pozyskiwane z systemu ZJK, WSIZ dokonuje stosownych działań korygujących na poszczególnych szczeblach struktury systemu. Działania te nie były do tej pory formalnie udokumentowane choć konsekwencją były konkretne zmiany np. korekta planu studiów, korekta formy zaliczeń lub zmiany egzaminującego. Przede wszystkim, co znalazło też odzwierciedlenie w ocenie kryterium nr 4, wyniki ocen są wykorzystywane do doskonalenia kadry dydaktycznej. Z tego też powodu nie można twierdzić, że system ten nie jest skuteczny. Należy też podkreślić, że WSIZ ciągle dąży do poprawy i zwiększa skuteczność tego systemu.

Z wyrazami szacunku i poważania

Rektor

Prof. dr inż., dr n.f. Piotr Marecki